TOTO

TOTO株式会社

修理・取扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒 印
販売店	電話　　－

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご依頼できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは
TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：平日　9:00-18:00
土・日・祝日　10:00-18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　付：年中無休
受付時間：関東・甲信越地区　8:00-20:00
上記以外の地区　9:00-20:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00-18:00

補修用部品のご購入は
TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日　9:00-18:00
土・日・祝日　10:00-18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

TOTO

取扱説明書 保証書付

ラフィア

もくじ

安全上の注意 …… 2
使用上の注意 …… 4
ワンプッシュ排水栓の使いかた …… 7
ワンプッシュ排水栓のお手入れ …… 8
浴槽本体のお手入れ …… 9
アフターサービスについて …… 10
浴槽の廃棄について …… 10
保証書 …… 14

■このたびは、TOTOラフィアをお求めいただきまして、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
■この取扱説明書は大切に保存し、いつでも再読できるようにしておいてください。

安全上の注意 必ずお守りください

●安全のために必ずお守りください●

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。

転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。

この「取扱説明書」では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味はつぎのようになっています。

表　示	意　味
⚠ 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

下に示す表示は、「取扱説明書」や製品に表示してお客様が安全に正しく製品をお使いいただくためのものです。内容をよく理解して正しくお使いください。

表　示	意　味
	行ってはいけない「禁止」の内容です。
	必ず実行していただく「強制」の内容です。

また、温水器・追焚付給湯機・風呂釜など付帯する設備機器をお使いの場合は、それぞれの機器の取扱説明書および本体の注意表示に沿ってお使いください。取り扱いを誤ると思わぬ事故や故障の原因となります。

⚠ 警告

必ず実行

風呂釜をご使用の場合は、排水栓が排水口にきちんと収まっていることを確認する

水が漏れていると空焚きとなり、火災および浴槽、風呂釜をいためるおそれがあります。

水は必ず上部循環口より10cm以上、上まで入れて風呂釜に点火してください。

安全上の注意(つづき)

必ずお守りください

⚠ 警告

禁 止

ふろふたの上に手をついたり、乗ったりしない

ふろふたが外れて、おぼれたり、ヤケドやケガをするおそれがあります。

禁 止

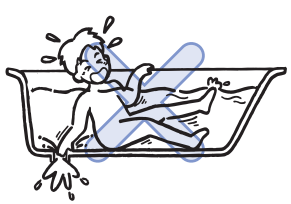
浴槽内であばれたり、もぐったりしない

おぼれたり、ケガをするおそれがあります。

禁 止

入浴中は、浴槽の水を排水しない

排水口に手足や毛髪などが吸い込まれ、おぼれたり、ケガをするおそれがあります。



使用上の注意

つぎのような使い方をすると、事故の原因となったり、浴槽をいためることがありますので、おやめください。

入浴のしかたについて

小さいお子様や身体の不自由な方を一人で入浴させない

おぼれたり、ヤケドやケガをするおそれがあります。

必ず付き添いの方が一緒に入浴してください。

小さいお子様を浴室内で遊ばせない

おぼれたり、ヤケドやケガをするおそれがあります。

入浴するときは、浴槽の縁などに手を添えて出入りする

足をすべらせて、ケガをするおそれがあります。

浴槽の縁などの上には、立たない

足をすべらせて、ケガをするおそれがあります。

使用上の注意 (つづき)

つぎのような使い方をすると、浴槽をいためることがありますので、おやめください。

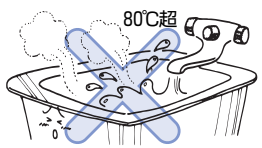
浴槽本体について

強い衝撃を与えない

浴槽に化粧ビンなど硬いものを落としたり、ぶつけたりすると傷が生じることがあります。

熱湯を直接入れない

冷えきった浴槽に直接80℃を超える熱湯を入れると、浴槽をいためることがあります。
先に水を少しためてからお湯を入れてください。



沸かし過ぎない

沸かし過ぎを繰り返すと浴槽をいため寿命を短かくします。

浴槽水浄化保温装置(24時間風呂)について

この浴槽は、浴槽浄化保温装置（24時間風呂）を継続してご使用になりますと、浴槽表面の荒れ、退色などの変化を生じる可能性がありますので、ご使用は避けてください。

入浴剤について

■イオウ分を含む入浴剤や温泉水は、使用しない
浴槽や付属金具を変色させたり、寿命を低下させることがあります。

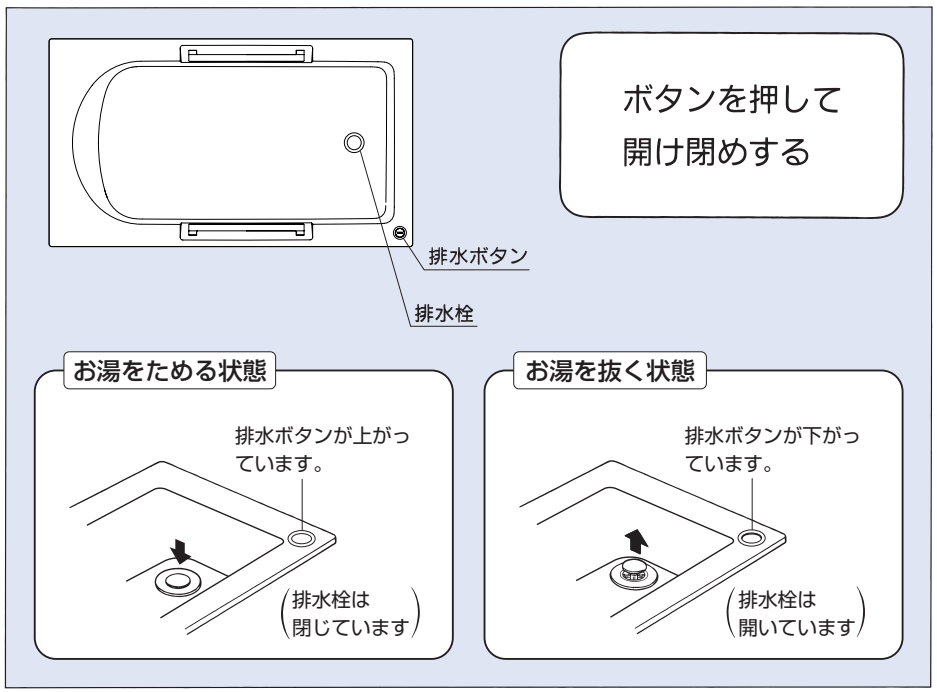
■その他の入浴剤は、入浴剤の使用説明書をよく読んで、正しくご使用ください。

豆知識

ハンドクリップはステンレス製のものを使用しておりますが、塩素系の洗剤を使用し長期にわたって放置されますと、ごく稀に錆びが発生する場合があります。
異常ではありませんので、錆びをふきとってご使用ください。

ワンプッシュ排水栓の使いかた

ボタンを押すだけで排水栓が開閉できます。



■排水ボタン部に異物などが入らないように注意してください。
■排水栓に異物が入ったり、毛髪や湯アカなどがたまった場合は、8ページの手順にしたがって取り除いてください。
■排水ボタンを激しく押すと排水栓が飛び出して外れる場合があります。排水栓が外れた場合は、8ページの排水栓のお手入れを参照し、排水栓をはめ込んでください。
■排水栓が開いた状態で排水栓を足などで踏み付けないでください。
故障の原因となります。

⚠警告

必ず実行

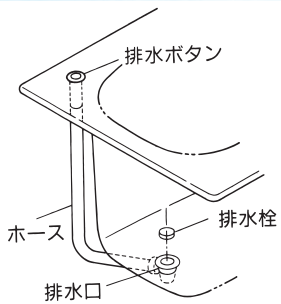
風呂釜をご使用の場合は、排水栓が排水口にきちんと収まっていることを確認する

水が漏れていると空焚きとなり、火災および浴槽、風呂釜をいためるおそれがあります。

水は必ず上部循環口より10cm以上、上まで入れて風呂釜に点火してください。

ワンプッシュ排水栓のお手入れ

排水栓に異物が入ったり、毛髪や湯アカなどゴミがたまった場合は、つぎの手順で取り除いてください。



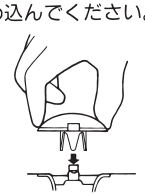
排水栓のお手入れ

1 排水ボタンを押して排水栓を開の状態にしてください。

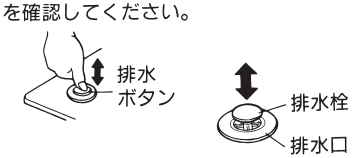
2 排水栓を真上に持ち上げ、取り外してください。

3 排水栓および排水口にたまったゴミをブラシなどで取り除き、きれいな布でふき掃除をしてください。

4 排水栓を排水口にはめ込んでください。
（パチンと音がします）



5 排水ボタンを押して、排水栓が上下に開閉することを確認してください。



浴槽本体のお手入れ

毎日の浴槽のお手入れ

やわらかい布かウレタンスポンジに「中性」の表示のある浴槽用洗剤を付けて洗ってください。その後、乾いた布で水分をふきとってください。

お手入れの際は、次のものを使わないでください。

- ●「酸性」の表示の洗剤
- ●固形または粉末の塩素系洗浄剤・漂白剤
- ●薬品（塩酸）
- ●ナイロンたわし
- ●みがき粉
- ●ネット付スポンジ
- ●アルミ付スポンジ
- ●「アルカリ性」の表示の洗剤
- ●シンナー・アセトンなどの溶剤
- ●クレンザー（粉末や研磨力の強いもの）
- ●金属たわし
- ●サンドペーパー
- ●不織布付きスポンジ

【豆知識】 浴槽に付着する汚れには、湯アカなどのほかに次のようなものがあります。

もらいさび

浴槽には赤さびが付着することがあります。これは水道水などに含まれている微量の鉄粉や工事中に出た鉄粉の付着による“もらいさび”です。

金属石けん

浴槽に白い汚れが付着することがあります。これは、石けん分や身体の脂肪分が水中に含まれるカルシウムなど金属成分と反応してできたものです。“金属石けん”と呼ばれ、いったん付着すると化学的には落とせません。

銅石けん

浴槽の水面付近や追焚口のまわりに青い汚れが付着することがあります。
これは、給湯機や配管などに使われている銅管からわずかに溶け出した銅イオンと、石けん分や身体の脂肪分が反応してできたものです。使いはじめから1年ほど経過すると徐々になくなりますが、水質や配管条件などによっては長年にわたり出続ける場合があります。なお、銅は食品の中にも含まれるもので、人体に影響はありません。

【対処方法】

日頃のお手入れが大切です。
いったん付着すると落としにくい汚れです。日頃からこまめに浴槽のお手入れをおこなってください。

こびりついた汚れは
こびりついて落ちにくくなってしまった場合は、浴室用クリームクレンザーをやわらかいウレタンスポンジに付け、浴槽表面を傷付けないようにこすり落としてください。
こすりすぎるとキズがついたり、逆にツヤが出すぎたりすることがありますので、ご注意ください。

アフターサービスについて

保証について
この取扱説明書の最終ページが保証書になっています。必ず「お取付店名・お引渡日」などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

商品のお問合せ・補修部品のご購入・修理のご用命について
お求めの販売店・取付店にご依頼ください。または取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでご相談ください。
（連絡していただきたいこと）
- ●ご住所・ご氏名・電話番号
- ●製品名・お引渡日（保証書をご覧ください）
- ●故障内容・異常状況
- ●訪問ご希望日

【お客様の個人情報のお取扱い】
お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取扱いします。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後10年です。
なお、補修用性能部品とは、製品の機能を維持するための部品です。

部品の交換について
無料修理により交換された部品・製品はTOTO（株）の所有となります。

浴槽の廃棄について

この浴槽を廃棄処分される場合は、許可を受けている処理業者に処理を依頼してください。

MEMO

MEMO

MEMO

TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
お引渡日から表記期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お求めの販売店・取付店または
TOTOメンテナンス(株)(フリーダイヤル TEL 0120-1010-50 FAX 0120-1010-02)に修理を
ご依頼ください(ご不明な点は、当社お客様相談室にお問い合わせください)。

お客様	おなまえ　様
	おところ 〒
お取付店名	〒　Tel　㊞

品　名	ラフィア
お引渡日	年　月　日
保証期間	浴槽貯水性能　お引渡日から5ヵ年 上記以外の性能　お引渡日から2ヵ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、お引渡年月日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。
本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

① 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。

② 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お求めの販売店・取付店またはTOTOメンテナンス（株）（フリーダイヤル TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02）にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。

③ ご転居の場合は事前にお求めの販売店・取付工事店にご相談ください。

④ 保証期間内でもつぎの場合には有料修理になります。
イ 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
ロ 取付後の移設などに起因する故障および損傷
ハ 火災・地震・水害・落雷・凍害・その他の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガスなど)、塩害や異常電圧による故障および損傷
ニ 一般家庭用以外（例えば業務用での使用または車輌・船舶での搭載）に使用された場合の故障および損傷
ホ 砂やごみかみによる不具合および消耗部品（水栓金具のパッキンおよび浴槽排水栓など）の損耗
ヘ 取付上の不注意・過失による故障および損傷
ト 維持管理の不備による汚れなどの不具合
チ 本書の提示がない場合
リ 本書にお客様名、お取付店名、お引渡日の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合

⑤ 本書は日本国内においてのみ有効です。

⑥ 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保存してください。

⑦ 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO(株)の所有となります。

修理をご依頼される前に「故障かな？と思ったら」の項をご確認ください。

商品のお問い合わせは
TOTOお客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：平日　9:00-18:00
土･日･祝日　10:00-18:00
（夏期休暇･年末年始を除く）

修理のご用命は
TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　付：(年中無休)
受付時間：関東･甲信越地区 8:00-20:00
上記以外の地区 9:00-20:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00-18:00

補修用部品のご購入は
TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日　9:00-18:00
土･日･祝日　10:00-18:00
（夏期休暇･年末年始を除く）

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、当社お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社
〒802−8601　北九州市小倉北区中島2丁目1番1号